

## **Conditions générales & mentions légales - Cabinet Couleurs Evi**

### **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes effectuées chez Couleurs Evi. En passant commande sur le site [couleursevi.ch](http://couleursevi.ch), vous acceptez les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité. Les présentes conditions générales sont soumises à la loi Suisse.

### **Protection des données**

Toutes les informations et données récoltées via le site internet [www.couleursevi.ch](http://www.couleursevi.ch) sont garanties de non divulgation. Les informations collectées sont exclusivement utilisées pour le bon traitement des commandes et la communication commerciale entre Couleurs Evi et le client.

### **Commandes personnalisées :**

Pour toute demande spécifique, vous pouvez envoyer un mail à [joie@couleursevi.ch](mailto:joie@couleursevi.ch).

Pour les commandes personnalisées, après discussion, un devis est présenté au client avant la réalisation. Un acompte ou le paiement de la totalité est demandé en fonction de la commande et n'est pas remboursé en cas d'annulation.

### **Disponibilité**

Chaque création est unique ou disponible dans un stock très limité. En cas de non disponibilité, un échange entre les parties permettra d'évaluer la possibilité d'une création sur demande.

### **Livraisons**

Toutes les livraisons s'effectuent sur le territoire Suisse par l'intermédiaire des services de la Poste. Les colis sont expédiés dans les meilleurs délais. En principe, le délai de livraison est compris entre 7 et 14 jours à compter de la date de réception du paiement.

Tout dédommagement pour retard de livraison est exclu. Il n'y a pas de livraisons les dimanches, ainsi que les jours fériés nationaux et cantonaux.

Couleurs Evi ne serait être tenu responsable lors de retard dû à une adresse indiquée de manière erronée.

Les retraits de commande à la boutique sont organisés préalablement entre les deux parties, selon les disponibilités mutuelles.

### **Réclamations**

Les réclamations sur la qualité des produits sont acceptées dans un délai de 7 jours dès réception de la commande. Couleurs Evi s'engage à échanger ou à réparer l'article défectueux, dans la mesure du possible. Aucun remboursement en espèce n'est accordé. Ne sont pas couverts les dommages dus notamment à une mauvaise manipulation ou à une usure normale.

Les articles commandés par erreur ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés par Couleurs Evi.

### **Païement**

Les prix indiqués sont affichés TTC (toutes taxes comprises) et en francs Suisses. Toutes les commandes doivent être réglées avant l'envoi du colis. Couleurs Evi se réserve le droit d'interrompre l'envoi du colis en cas de retard ou non-paiement de celui-ci.

### **Responsabilités**

Couleurs Evi décline toute responsabilité en lien à une mauvaise utilisation de ses produits.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les contenus accessibles sur le site internet [www.couleursevi.ch](http://www.couleursevi.ch) sont la propriété exclusive et exhaustive de Couleurs Evi.

Ainsi, les textes, les images/photos, les créations, les descriptions, le logo sont protégés au titre de la propriété intellectuelle.

La reproduction (intégrale ou partielle), la diffusion, la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la modification ou l'utilisation des contenus à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans autorisation écrite préalable de Couleurs Evi et exposent le contrevenant à des poursuites judiciaires.

### **Modification des conditions générales**

Couleurs Evi se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les conditions générales sans préavis. Les conditions générales entrent en vigueur au moment de leur mise en ligne.

Elles sont toujours disponibles à la lecture sur le site [www.couleursevi.ch](http://www.couleursevi.ch), et portent la date des dernières modifications. La date et l'heure de la commande font foi.

Seul le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales de ventes et aux litiges éventuels résultants ou liés à la relation entre Couleurs Evi et le client.

Le Mont-sur-Lausanne, le 7 août 2024